



MENTORAT

ACTIVITÉS LIÉES À DIVERS ASPECTS DE L'ACTE PROFESSIONNEL

**Note importante : Ces activités ne sont plus évaluées formellement.
Elles font toutefois toujours partie du programme et le mentor et le mentoré discutent de ces aspects.**



GÉRER UN DOSSIER OU UN PROJET

INDICATEURS DE COMPÉTENCE	Activités	Moyens
1.1 Consigner au dossier les services professionnels convenus 1.2 Verser au dossier copie des documents originaux fournis à l'attribution du mandat ainsi que ceux remis à la fin du mandat 1.3 Respecter l'entente pour la réalisation du mandat 1.4 Tenir et conserver les dossiers selon les normes prescrites 1.5 Encadrer du personnel ou des sous-traitants, le cas échéant	<p>Le candidat s'initiera à ces tâches en :</p> <ol style="list-style-type: none">1. observant la pratique de son mentor;2. prenant connaissance de la réglementation concernant la tenue des dossiers des membres de l'OTTIAQ;3. mettant sur pied sa méthode de tenue et de conservation de ses dossiers;4. consignait systématiquement dans le dossier client les renseignements et documents suivants :<ul style="list-style-type: none">▪ nom, adresse, numéro de téléphone et adresse de courriel du client,▪ description des services professionnels rendus,▪ date à laquelle le mandat est confié,▪ date à laquelle le travail est remis,▪ honoraires demandés,▪ correspondance et notes relatives aux services professionnels rendus,▪ texte à traduire ou texte à réviser,▪ texte traduit ou texte révisé,▪ résultats des recherches terminologiques.5. conservant pendant trois ans, sur support papier ou électronique, le contenu de ses dossiers;6. établissant un système de classement;7. déterminant une méthode de travail adaptée au projet;8. établissant un cheminement propre au projet;	<p><i>Règlement sur la tenue des dossiers et des cabinets de consultation des traducteurs et interprètes agréés du Québec :</i> http://www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/dynamicSearch/telecharge.php?type=3&file=/C_26/C26R281.HTM</p> <p>Le recouvrement de vos comptes impayés : http://www.fondationdubarreau.qc.ca/export/sites/fondation_fr/pdf/publication/vosdroitsvosaffaires6.pdf</p> <p>Revenu Québec : http://www.revenuquebec.ca/fr/default.aspx</p> <p>Publications du gouvernement du Québec Sites Web pertinents Lecture de magazines professionnels Visite des exposants dans les congrès Cours d'appoint</p> <p>Personnes-ressources Mentor Comptable Avocat Client</p>



	<ol style="list-style-type: none">9. respectant le cheminement au moyen d'une feuille de route;10. se renseignant sur les outils de gestion de projet;11. constituant un réseau de collaborateurs par domaines;12. transmettant des instructions claires au sous-traitant (délai d'exécution, exigences du client, etc.);13. s'assurant que le sous-traitant a rempli son mandat avec professionnalisme.	<p>Conseiller ou utilisateur de TAO Conseiller ou utilisateur d'outils de gestion de projet Professeurs d'université Membres de l'Ordre (répertoire de l'OTTIAQ) Permanence de l'Ordre</p>
--	--	--



GÉRER SON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

INDICATEURS DE COMPÉTENCE	Activités	Moyens
1.1 Aménager son bureau ou son aire de travail de façon adéquate 1.2 S'approprier le fonctionnement de l'entreprise	Le candidat s'initiera à ces tâches en : <ol style="list-style-type: none">1. prenant connaissance de la réglementation en vigueur, notamment en ce qui concerne la confidentialité2. déterminant, avec l'aide de son mentor ou de conseillers, le mobilier et le matériel dont il a besoin;3. Se familiarisant avec les différentes unités administratives de l'entreprise;4. Se familiarisant avec les politiques internes de l'entreprise et les méthodes d'évaluation de rendement;5. Se familiarisant avec le fonctionnement de l'entreprise et les intervenants	<p><i>Code des professions</i>, article 60.4 : http://www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/dynamicSearch/telecharge.php?type=2&file=/C_26/C26.HTM</p> <p><i>Code civil du Québec</i>, articles 35 à 41 : http://www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/dynamicSearch/telecharge.php?type=2&file=/CCQ/CCQ.html</p> <p><i>Code de déontologie de l'Ordre des traducteurs, terminologues et interprètes agréés du Québec</i>, articles 26 à 30 : http://www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/dynamicSearch/telecharge.php?type=3&file=/C_26/C26R270.HTM</p> <p><i>Règlement sur la tenue des dossiers et des cabinets de consultation des traducteurs et interprètes agréés du Québec</i> : http://www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/dynamicSearch/telecharge.php?type=3&file=/C_26/C26R281.HTM</p> <p><i>Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé</i> : http://www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/dynamicSearch/telecharge.php?type=2&file=/P_39_1/P39_1.html</p> <p><i>Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques</i> : http://lois-laws.justice.gc.ca/frac/lois/P-8.6/index.html</p>



		<p><i>Loi sur la protection des renseignements personnels :</i> http://lois-laws.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/index.html</p> <p>Vos droits, vos affaires http://www.fondationdubarreau.qc.ca/publications/affaires/index.html</p> <p>Visite de quelques bureaux Contacts avec des personnes déjà installées Sondage sur la tarification et les salaires de l'OTTIAQ</p> <p>Personnes-ressources Mentor Confrère Conseiller en ergonomie Avocat Fiscaliste Comptable Permanence de l'Ordre</p>
--	--	--



UTILISER LES TECHNOLOGIES INFORMATIQUES ET DE COMMUNICATION

INDICATEURS DE COMPÉTENCE	Activités	Moyens
1.1 Déterminer ses besoins en technologies informatiques et de communication 1.2 Choisir et mettre en œuvre les moyens retenus 1.3 Assurer la mise à jour et la mise à niveau des technologies	Le candidat s'initiera à ces tâches en : <ol style="list-style-type: none">prenant connaissance des ressources informatiques et communicationnelles à la disposition du langagier;analysant ses besoins;se dotant des ressources nécessaires et en apprenant à les utiliser;activant la mise à jour automatique des logiciels;apprenant à protéger l'accès aux données informatiques et communicationnelles.	Matériel et logiciels requis <i>Règlement sur la tenue des dossiers et des cabinets de consultation des traducteurs et interprètes agréés du Québec :</i> http://www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/dynamicSearch/telecharge.php?type=3&file=/C_26/C26R281.HTM Personnes-ressources Mentor Conseiller en informatique et en communication Confrère



CONSEILLER¹

INDICATEURS DE COMPÉTENCE	Activités	Moyens
1.1 Savoir communiquer avec le client 1.2 Savoir reconnaître les besoins du client 1.3 Rechercher et analyser les solutions possibles 1.4 Convenir avec le client de la solution appropriée 1.5 Mettre en œuvre la solution et assurer le suivi	Le candidat s'initiera à ces tâches en : <ol style="list-style-type: none">1. établissant ses relations professionnelles avec le client à titre de partenaire et non de simple exécutant;2. se renseignant sur le client, son secteur d'activités, ses publications, etc.3. assumant pleinement, à la lumière de ce qui précède, son rôle de conseiller.	Exposé sur le rôle-conseil dans le Portail OTTIAQ : https://portail.ottiaq.org/ Personnes-ressources Mentor Conseiller professionnel

FAIRE LA PROMOTION DE SES SERVICES PROFESSIONNELS

INDICATEURS DE COMPÉTENCE	Activités	Moyens
1.1 Établir et entretenir des relations d'affaires avec la clientèle interne ou externe	Le candidat s'initiera à ces tâches en : <ol style="list-style-type: none">1. participant à des activités de réseautage;2. participant à des activités de rayonnement de sa profession;3. se faisant ambassadeur de l'OTTIAQ.	Carte de visite Site Web Envois postaux Contacts téléphoniques Personnes-ressources Mentor Confrère Amis et connaissances

¹ L'Ordre peut fournir une mise en situation fictive.



ACTUALISER SES CONNAISSANCES

INDICATEURS DE COMPÉTENCE	Activités	Moyens
1.1 Déterminer ses besoins de formation continue 1.2 Recenser les ressources offertes à des fins de formation continue 1.3 Participer à des activités de formation continue	Le candidat s'initiera à ces tâches en : <ol style="list-style-type: none">1. implantant un programme de perfectionnement;2. lisant ce qui se publie dans son domaine;3. dressant la liste de publications d'intérêt, y compris les sites Web.	Portail OTTIAQ : https://portail.ottiaq.org/ Programmes d'activités de formation continue de l'OTTIAQ Répertoire des cours des universités Forum de discussion de l'OTTIAQ Personnes-ressources Mentor Réviseur Confrère